

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СЕМЕЙНАЯ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА»
(ООО «СОК»)

ПРИКАЗ

«26» августа 2028 г.

№ 4/8/СОК

г.Пятигорск

«Об утверждении Политики конфиденциальности персональных данных интернет-сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника»

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 27 июля 2006года №152-ФЗ «О персональных данных»,-

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику конфиденциальности персональных данных интернет-сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Приказ вступает в силу с даты его подписания.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



О.А.Григорьева

Политика конфиденциальности
персональных данных интернет-сайта общества с ограниченной
ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», (далее – Сайт) расположенный на доменном имени factmed.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта factmed.ru (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Общество с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» ставит важнейшей целью и условием при осуществлении своей деятельности, соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. Основные понятия (термины) используемые
в Политике конфиденциальности

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» которые организуют и (или), осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): factmed.ru, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации

1.1.5. «Пользователь сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника».

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта клиники общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» Пользователем означает со-

гласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника».

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при оформлении записи на прием на сайте общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.4. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» для его дальнейшего оформления на прием (оказания медицинских услуг).

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Уведомления Пользователя о дате и времени приема по телефону.

4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, и иных сведений от имени сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника».

5. Порядок обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронного письма на сайте factmed.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника».

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника» или передаваемых через него.

7.8. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте общества с ограниченной ответственностью «Семейная офтальмологическая клиника», включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.